

# DACAPO STAINLESS AS

## Alminnelige Salgs- og Leveringsbetingelser

### 1. INNLEDNING

De Alminnelige Salgs- og Leveringsbetingelser ("Leveringsbetingelsene") er gjeldende for alle leveranser av produkter og/eller serviceytelser ("Serviceytelser") fra Dacapo Stainless AS eller dennes konsernselskaper ("Dacapo") til enhver kunde ("Kunden"), med mindre annet er uttrykkelig avtalt mellom partene.

Kundens innkjøpsbetingelser eller andre spesifikke krav fra Kunden er kun bindende i det omfang de er uttrykkelig og skriftlig bekreftet av Dacapo.

### 2. ORDREBEKREFTELSE

Et tilbud om kjøp er først akseptert når Kunden har mottatt Dacapos skriftlige, herunder elektroniske, aksept av tilbudet eller Dacapo innen akseptfristen har mottatt skriftlig, herunder elektronisk, overensstemmende aksept fra Kunden på et av Dacapos avgitte tilbud.

Ethvert tilbud fra Dacapo avgis med forbehold om mellom salg.

Et tilbud fra Dacapo skal aksepteres straks etter at tilbudet er avgitt, med mindre annen frist er angitt i tilbudet.

### 3. PRODUKTINFORMASJON

Alle opplysninger om vekt, dimensjoner og kvalitet, samt tekniske data og andre data, som fremgår av kataloger, prospekter, hjemmeside eller annet reklamemateriale, er veiledende og kun bindende, i den grad opplysningene uttrykkelig og skriftlig inngår som en del av partenes avtale.

### 4. PRISER

Såfremt materialet er omfattet av Dacapos prisliste, skjer prisberegning på basis av prislisten som er gjeldende på leveringsdagen. Priser som er oppgitt muntlig, herunder per telefon, er ikke bindende for Dacapo. Alle priser er eksklusive moms og/eller andre avgifter.

Emballasje betales av Kunden etter forbruk og tas ikke i retur av Dacapo. Kunden kaster emballasjen etter endt bruk.

### 5. KVALITET

Er materialet ikke bestilt på bakgrunn av en standard eller med angitt kvalitetsbetegnelse, blir materialet levert som alminnelig handelsvare uten ansvar for spesielle kvalitetskrav. Sertifikat medfølger kun hvis dette er avtalt. Dacapo kontrollerer at sertifikatet dekker det leverte stål, men kontrollerer ikke sertifikatets opplysninger. Dacapo er ikke ansvarlig for sertifikatets opplysninger.

### 6. KVANTUM

For den leverte totalmengde tas det forbehold om en margin på plus/minus 10 % av Kundens spesifiserte kvantum. Beregning etter vekt, stykk- eller lengdeangivelse skjer i samsvar med stålbransjens sedvane. Ved bestilling av dimensjoner og lengder, som normalt ikke leveres på avskåret mål eller er lagerstandard, er Kunden forpliktet til – etter avskjæring – å kjøpe det resterende materialet.

## 7. LEVERING

Partene kan avtale at levering skal skje på en bestemt dato, eller en bestemt tid, etter avtalens inngåelse. Det er en forutsetning at samtlige opplysninger som er nødvendige for ordrens utførelse er kommet til Dacapos kunnskap på avtaletidspunktet. Gjelder ordren et produkt, som ikke er på Dacapos lager på ordredatoen, har Dacapo plikt til straks å informere Kunden om dette, herunder når levering forventes å kunne skje.

Produktene leveres fra Dacapos lager (Incoterms 2010). Dersom Dacapo skal sende materialene fra leveringsstedet, betales utgiftene av Kunden, og transporten skjer på Kundens risiko, med mindre annet er skriftlig avtalt. Ved slik levering plikter Kunden å sikre at leveransen avlesses umiddelbart. Såfremt arbeidskraft og/eller ekstra materiell er nødvendig for avlesning, skjer dette for Kundens regning og risiko. Dacapos eventuelle plikt til å sende materialene er betinget av at avlessingsstedet er tilgjengelig på fremkommelig vei.

## 8. BETALING

Leveransen skal betales senest ved levering. Dacapo er berettiget til å holde tilbake og/eller forhindre enhver leveranse, inntil Dacapo har mottatt Kundens betaling. Dersom Kunden ytes henstand med betalingen, løper betalingsfristen fra leveringstidspunktet. Fra forfallsdagen debiteres en morarente på 2 % per måned. Betaling ved motregning kan ikke finne sted hvis Dacapo fremsetter innsigelser mot motkravet. Manglende overholdelse av avtalte betalingsvilkår anses som vesentlig mislighold av avtalen og berettiger Dacapo til å stanse ytterligere leveranser, samt kreve at Kunden umiddelbart betaler ethvert utestående krav, det være seg både forfalte og uforfalte beløp. Kunden skal holde Dacapo skadesløs i ethvert tilfelle av manglende eller for sen betaling. Uavhengig av om Kunden gjør gjeldende at det leverte er beheftet med mangler, eller at levering har skjedd for sent, er Kunden ikke berettiget til å holde tilbake betaling i forbindelse med Dacapos leveranser.

## 9. KONSERNMOTREGNING

Alle Dacapos konsernselskaper er berettiget til å motregne egne krav mot Kunden i Kundens eventuelle krav mot ethvert av Dacapos konsernselskaper.

## 10. AVBESTILLING OG/ELLER RETURNERING AV LEVERANSE

Avbestiller Kunden en leveranse, er Kunden forpliktet til å holde Dacapo skadesløs for ethvert tap og enhver omkostning Dacapo lider som en følge av avbestillingen.

Leveranser tas ikke i retur. Kunden kan imidlertid søke å inngå avtale med Dacapo om leveransen likevel kan tas i retur. Ved kreditering av returnerte leveranser beregnes i alle tilfelle et gebyr på 20 % av kjøpesummen for de returnerte leveranser, dog minst kr. 1.500.00,-. Transportutgifter i forbindelse med retur av leveranser dekkes av Kunden. Med mindre annet er avtalt, er

forutsetningen for kreditering av returnerte leveranser at disse tilbakeleveres i uskadet stand. Emballert materiale skal tilbakeleveres i original og med uåpnet emballasje.

## 11. REKLAMASJON, FEIL OG MANGLER VED DET LEVERTE

Dacapo er kun ansvarlig for opprinnelige feil og mangler.

Kunden skal undersøke leverte produkter for feil eller mangler, samt kontrollere kvantiteten umiddelbart etter levering.

Kunden skal senest innen 8 virkedager etter levering orientere Dacapo om mangler ved leveransen, som Kunden, etter alminnelig handelsbruk, burde ha oppdaget. I motsatt fall, taper Kunden enhver rett til å gjøre krav gjeldende mot Dacapo. Kunden skal straks rette skriftlig henvendelse til Dacapo, hvis Kunden etter leveringen oppdager en mangel ved leveransen. Dersom Dacapo ikke mottar slik skriftlig meddelelse, taper Kunden enhver rett til å gjøre krav gjeldende mot Dacapo i anledning den påståtte mangel. For mangler det ikke er mulig å oppdage ved levering gjelder det en absolutt reklamasjonsfrist på seks måneder. Har Kunden ikke innen seks måneder fra levering skriftlig meddelt Dacapo at mangelen påberopes, kan Kunden ikke senere gjøre mangelen gjeldende.

Dersom Kunden konstaterer feil eller mangler, skal Kunden straks og uten ugrunnet opphold reklamere skriftlig overfor Dacapo, og tydelig spesifisere de feil eller mangler som gjøres gjeldende. Såfremt Kunden ikke reklamerer umiddelbart etter at en feil eller mangel er, eller burde vært oppdaget, bortfaller retten til å gjøre feilen eller mangelen gjeldende overfor Dacapo.

Krav vedrørende mangler, forsinkelse, produktansvar eller andre krav om erstatning, skal fremsettes skriftlig til Dacapo uten ugrunnet opphold, og senest innen 6 (seks) måneder etter levering.

Dacapos ansvar for mangler er begrenset til å foreta avhjelp, omlevering eller yte forholdsmessig prisavslag. Kunden kan ikke gjøre ytterligere krav gjeldende overfor Dacapo, herunder krav om erstatning av enhver art.

## 12. BEGRENSET ANSVAR

Dacapo er ikke ansvarlig overfor Kunden for noen form for følgeskader eller indirekte tap, som måtte utspringe av eller i relasjon til en kjøpsavtale, som reguleres av disse Alminnelige Salgs- og Leveringsbetingelser, herunder, men ikke begrenset til, produksjonsavbrudd, tap av profitt, tap av goodwill og/eller tap av data.

## 13. FORSINKET LEVERING

Såfremt det er avtalt et uttrykkelig leveringstidspunkt, kan Dacapo foreta rettidig levering innenfor 5 (fem) virkedager etter dette tidspunkt.

Dersom det er avtalt levering innenfor et intervall – for eksempel primo, medio eller ultimo – skal leveringstidspunktet anses for å være den siste dato i dette intervall.

Såfremt levering ikke har skjedd innen overnevnte frist, er Kunden berettiget til å heve avtalen og få tilbakebetalt en allerede betalt kjøpesum, men ikke vederlag som er betalt for andre leveranser.

Ved verksleveranser er leveringstidspunktet estimert. Dersom verket foretar endringer i leveringstidspunktet vil en slik endring også gjelde for Kunden. Dacapo er ikke ansvarlig overfor Kunden dersom verket endrer leveringstidspunktet.

Dacapo er ikke ansvarlig for forsinkelse som skyldes forsinkelse fra en av Dacapos leverandører. Kunden kan ikke gjøre krav gjeldende mot Dacapo i anledning forsinkelser utover det som fremkommer av punkt 13 i denne avtale.

#### 14. PRODUKTANSVAR

For produktansvar gjelder produktansvarslovens alminnelige regler. Med unntak for forbrukerforhold er Dacapo ikke ansvarlig for skade forvoldt på: a) fast eiendom eller løsøre som oppstår mens materialene er i Kundens besittelse, b) produkter som er fremstilt av Kunden, c) produkter, hvorpå det inngår produkter som er fremstilt av Kunden – eller, d) for skade på løsøre eller fast eiendom forårsaket av de i punkt c nevnte punkter. Kunden skal holde Dacapo skadesløs i den utstrekning Dacapo pålegges ansvar overfor tredjemann for tingsskade, som Dacapo i henhold til dette punkt ikke er ansvarlig for overfor Kunden. Hvis tredjemann fremsetter erstatningskrav omfattet av denne bestemmelse mot en av partene, skal denne part straks underrette den annen part om kravet.

#### 15. FORCE MAJEURE

Dacapo er ikke ansvarlig overfor Kunden når følgende omstendigheter inntreffer etter avtalens inngåelse og hindrer eller utsetter oppfyllelsen av avtalen: krig og mobilisering, opprør og uroligheter, terroraksjoner, naturkatastrofer, streiker og lockouts, vareknapphet, samt mangler eller forsinkelser ved leveranser fra underleverandør, brann, manglende transportmuligheter, valutarestriksjoner, import- og eksportrestriksjoner, ekstraordinære inngrep fra statlige eller EU/EØS-myndighetenes side, dødsfall, sykdom eller nøkkelpersoner som fratrer sin stilling eller andre omstendigheter for øvrig, som Dacapo ikke er direkte herre over. I disse tilfellene er Dacapo berettiget til å utsette levering, inntil oppfylleleshindringen har opphørt eller alternativt erstatningsfritt heve avtalen med Kunden, helt eller delvis.

#### 16. FORTROLIG INFORMASJON

Kunden og Dacapo plikter å opptre med full fortrolighet vedrørende enhver opplysning, herunder priser, som mottas fra den annen part. Slike opplysninger må ikke videreformidles eller benyttes til andre formål enn å oppfylle forpliktelsene i en kjøpsavtale.

#### 17. LOVVALG OG VERNETING

Alle tvister mellom partene i anledning avtalen, og for øvrig alt som har sammenheng med denne, skal avgjøres etter norsk rett ved Dacapo Stainless AS verneting.

Gyldig fra 1. januar 2012